

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Институт управления бизнес-процессами и экономики
Кафедра «Экономика и управление бизнес-процессами»**

УТВЕРЖДАЮ

и.о. зав. кафедрой

_____ **З.А. Васильева**

« _____ » _____ **2018 г.**

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

**38.03.01.11.09 – Экономика предприятий и организаций (Экономика
предпринимательства)**

**Разработка проекта для людей с ограниченными возможностями
(на примере ООО «Квентин»)**

Пояснительная записка

Руководитель	_____	старший преподаватель	А.В. Москвина
Выпускник	_____		В.В. Майнгардт
Нормоконтролер	_____		Т.П. Лихачёва

Красноярск 2018

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт управления бизнес-процессами и экономики
Кафедра «Экономика и управление бизнес-процессами»

УТВЕРЖДАЮ

и.о. зав. кафедрой

И. Р. Руйга

« _____ » _____ 2017 г.

ЗАДАНИЕ

НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

в форме бакалаврской работы

Студенту Майнгардт Валерии Витальевне

Группа УБ 14-01

Направление (специальность) 38.03.01.11.09 – Экономика предприятий и организаций (Экономика предпринимательства)

Тема выпускной квалификационной работы Разработка проекта для людей с ограниченными возможностями (на примере ООО «Квентин»)

Утверждена приказом по университету № 2898/с от 28.02.2018 г.

Руководитель ВКР: А.В. Москвина, старший преподаватель кафедры «Экономика и управление бизнес-процессами» ИУБПЭ СФУ

Консультант: Г.Ф. Яричина, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и управление бизнес-процессами» ИУБПЭ СФУ

Исходные данные для ВКР:

- нормативно-правовые акты Российской Федерации, определяющие направления развития деятельности, направленной на обеспечение жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья;
- социально-экономические исследования предпринимательской деятельности, направленной на обеспечение жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень разделов ВКР:

- 1 Предпринимательство в сфере обеспечения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья
- 2 Анализ рынка высшего образования для людей с ограниченными возможностями в России
- 3 Разработка проекта для людей с ограниченными возможностями (на примере ООО «Квентин»)

Перечень презентационного материала: актуальность проблемы; цель бакалаврской работы; задачи бакалаврской работы; структура населения РФ с ОВЗ по возрастным группам; основные социально-экономические проблемы людей с ОВЗ в России; сфера ориентации; особенности организации предпринимательской деятельности в России для людей с ОВЗ; динамика

зачисленных на образовательные программы высшего образования студентов с ОВЗ; основные проблемы предоставления услуг высшего образования для людей с ОВЗ; основные тенденции высшего образования в России; канва бизнес-модели внедряемого направления деятельности ООО «Квентин»; оценка общего, доступного и реально достижимого объёма рынка; финансовые затраты организации по внедрению и реализации проекта направления деятельности; социально-экономическая эффективность внедряемого направления деятельности; перспективы развития внедряемого направления деятельности предприятия.

Руководитель ВКР

А.В. Москвина

Задание принял к исполнению

В.В. Майнгардт

« ____ » _____ 2017 г.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа по теме «Разработка проекта для людей с ограниченными возможностями (на примере ООО «Квентин»)» содержит 89 страниц текстового документа, 13 таблиц, 8 иллюстраций, 75 использованных источников, 16 листов графического материала (презентация).

ЛЮДИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ),
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ

Целью бакалаврской работы является разработка проекта направления деятельности предприятия, ориентированного на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями в целях диверсификации деятельности ООО «Квентин».

В связи с поставленной целью был определен ряд задач: определение специфики и основных направлений предпринимательской деятельности, ориентированной на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья, обозначение уровня удовлетворённости потребностей целевой аудитории, проведение анализа спроса и предложения на рынке высшего образования в России, определение основных тенденций, действующих на рынке высшего образования в России, разработка бизнес-модели внедряемого направления деятельности и определение его перспектив развития, проведение оценки социально-экономической эффективности внедряемого направления деятельности.

В ходе выполнения поставленных задач была разработана бизнес-модель проекта внедряемого направления деятельности предприятия, оценены первоначальные вложения и последующие в течение года расходы на обслуживание и поддержку функционирования проекта, также произведена оценка социально-экономической эффективности внедряемого направления деятельности, были определены перспективы его дальнейшего развития.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Предпринимательство в сфере обеспечения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья.....	7
1.1 Обзор предпринимательской деятельности в сфере обеспечения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья	7
1.2 Специфика организации предпринимательской деятельности в сфере жизнеобеспечения людей с ограниченными возможностями	15
2 Анализ рынка высшего образования для людей с ограниченными возможностями в России	25
2.1 Анализ спроса и предложения на рынке услуг высшего образования для людей с ограниченными возможностями	25
2.2 Основные тенденции в сфере высшего образования и анализ рынка на предмет внедрения инноваций	36
3 Разработка проекта для людей с ограниченными возможностями (на примере ООО «Квентин»)	48
3.1 Характеристика ООО «Квентин» и определение бизнес-модели.....	48
3.2 Расчёт стоимости продукта и оценка социально-экономической эффективности деятельности предприятия	66
Заключение	78
Список использованных источников	81

ВВЕДЕНИЕ

В условиях развивающегося рынка перед малыми и средними предприятиями остро встаёт вопрос о необходимости не только следования тенденциям в профессиональной деятельности, но и расширения непосредственно видов производства, предоставления услуг. Преследуя цель извлечения максимальной прибыли, предприятиям недостаточно быть лучшими среди своих непосредственных конкурентов, важно видеть возможности дальнейшего развития, выхода на сопряжённые рынки, взаимодействия с разнообразными категориями потребителей.

Помимо прочего, предприниматель в своей деятельности сталкивается с понятием социальной ответственности, что в частности позволяет определить приоритетные для дальнейшего развития направления деятельности или целевую аудиторию,

Актуальность выбранной темы заключается в том, что на данный момент недостаточно развиты механизмы предоставления услуг высшего образования людям с ограниченными возможностями здоровья, что впоследствии приводит к проблемам их трудоустройства.

Целью данной работы является разработка проекта направления деятельности предприятия, ориентированного на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями в целях диверсификации деятельности ООО «Квентин».

Объектом исследования является потребительский сегмент людей с ограниченными возможностями здоровья.

Выделен следующий предмет исследования: проект для людей с ограниченными возможностями как направление диверсификации деятельности предприятия ООО «Квентин».

Можно выделить следующие задачи, поставленные в работе:

- определение специфики и основных направлений предпринимательской деятельности, ориентированной на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями;
- определение степени удовлетворённости потребностей целевой аудитории;
- анализ спроса и предложения на рынке высшего образования в России;
- определение основных тенденций, действующих на рынке высшего образования в России;
- разработка бизнес-модели внедряемого направления деятельности и определение его перспектив развития;
- оценка социально-экономической эффективности внедряемого направления деятельности.

Практическая значимость работы заключается как в обосновании и последующем внедрении данного проекта в деятельность организации, так и в совершенствовании государственных механизмов обеспечения равного доступа к конституционным правам лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Методологическая база исследования – методы теоретического познания (аксиоматический метод) и общелогические методы и приёмы исследования (анализ, обобщение и дедукция), SWOT-анализ.

В процессе работы были использованы статистические данные государственных органов статистики, материалы государственных программ, направленных на формирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, нормативно-правовые акты органов государственной власти РФ,

В тексте данной работы использованы термины, с трактовкой которых необходимо познакомиться. Людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) мы определяем как лиц, имеющих недостатки в физическом и (или) психическом развитии: глухие, слабослышащие, слепые, слабовидящие, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата

и другие [1]. Необходимо так же учитывать, что законодательство Российской Федерации относит к лицам с ОВЗ как инвалидов, так и лиц, которым не назначена инвалидность, но имеющие любое (даже временное и незначительное) ограничение в здоровье [1].

Жизнедеятельность людей с ОВЗ в контексте данной работы определяется как нормальная повседневная деятельность и отдых человека [1].

Социальная адаптация – это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды [2].

1 Предпринимательство в сфере обеспечения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья

1.1 Обзор предпринимательской деятельности в сфере обеспечения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления обзора предпринимательской деятельности в сфере обеспечения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья необходимо обозначить демографические аспекты данного вопроса.

По данным Росстата, на 1 января 2018 года в России зарегистрировано 12,1 млн человек всех групп инвалидности (8,2% населения России). Из них мужчин — 5,2 млн человек, женщин — 6,9 млн. [3].

Возрастной состав населения РФ с ограниченными возможностями по состоянию на 1 января 2018 года представлен на рисунке 1.1.1.

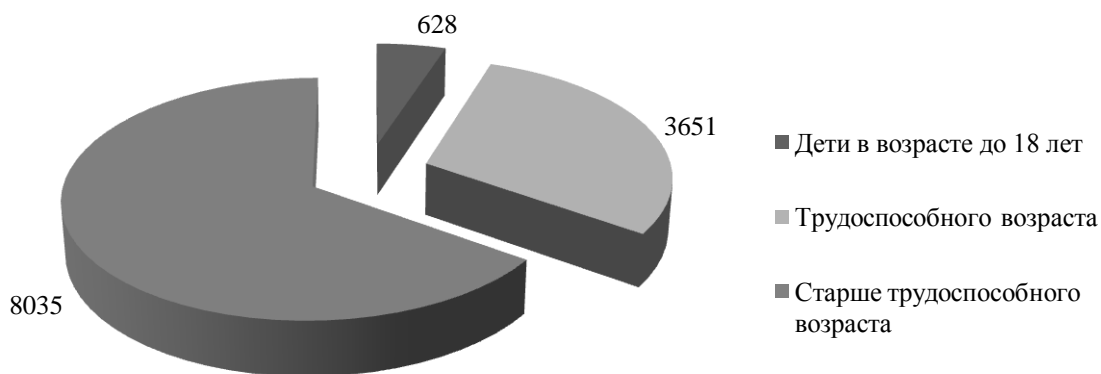


Рисунок 1.1.1 – Количество населения РФ с ОВЗ по возрастным группам по состоянию на 1 января 2018 г., тыс. чел. [3]

Говоря о жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, мы обращаемся к исследованию, проведенному в 2017 году

Институтом социального анализа и прогнозирования Российской академии народного хозяйства и государственной службы (ИНСАП РАНХиГС), для понимания аспекта обеспеченности лиц с ОВЗ основными материальными и духовными благами.

По данным этого исследования, 65% всех опрошенных респондентов живут в многоквартирных домах, из них примерно половина проживает на втором этаже и выше. Обеспеченность жилищного фонда лифтами выражается в том, что места проживания людей с ограниченными возможностями здоровья либо совсем не оснащены лифтом, либо он находится в неудовлетворительном техническом состоянии, работает с частыми перебоями. Около 52% людей с ОВЗ, живущих на втором этаже и выше, не имеют возможности пользоваться лифтом ввиду его отсутствия. С учетом плохо работающих лифтов около 55% лиц с ОВЗ из числа живущих в многоквартирных домах ограничены в доступе к улице. Наиболее остро физическая мобильность людей ограничена в мелких и средних городах с населением от 50 до 250 тыс. человек, так как жилищный фонд в них достаточно стар [4].

Несмотря на критичность проблемы удобства жилья, отсутствие пандусов, широких дверей и работающего лифта, недостаточности адаптация жилья и городской/сельской среды, изучение направлений помощи или содействия от государства в ожиданиях людей с ОВЗ показало, что в них преобладает вопрос размера пенсий и денежных выплат на лекарства.

Так, по данным опросов, люди связывают повышение доступности лекарственного обеспечения с конкретными действиями органов власти: расширение списка бесплатных лекарств, выписывание врачами нужных, а не дешевых лекарств; обеспечение наличия в аптеках необходимых лекарств из списка; упрощение процедуры получения рецептов, расширение списка категорий граждан, имеющих право на бесплатные лекарства [4].

Среди всех опрошенных 63% лиц с ОВЗ сочли существующие меры поддержки недостаточными. Респонденты опросов ИНСАП РАНХиГС отмечали, что им не хватает конкретных видов социальной помощи: улучшение

жилищных условий; помощь с ремонтом жилья; помощь с оплатой ЖКУ и дров; натуральная помощь (предоставление бытовой техники, продуктов); оплата проезда сопровождающему ребенку-инвалида; предоставление машины; услуги перевозки для инвалидов; льготы на проезд; юридическая поддержка. Респонденты заявляли и о недостаточности надомного обслуживания – о том, что им нужен помощник по дому, человек, который бы осуществлял уход, а те, кто уже пользуется услугами социальных работников, отмечали, что у них слишком высокая нагрузка и они не могут уделить им достаточного внимания [4].

В ходе исследования также было установлено, что оплачиваемая работа или доходное занятие есть у 16% лиц с ОВЗ. Среди 30- и 40-летних лиц с ОВЗ доля занятых достигает 27% [4].

Каждый пятый незанятый респондент выразил готовность вернуться на рынок труда, если ему будет предложена посильная работа. От числа всех лиц с ОВЗ это составляет 16% – почти столько же, сколько лиц с ОВЗ реально работает. Другими словами, меры по созданию специальных рабочих мест, содействие занятости лиц с ОВЗ на дому и их переобучение могли бы вдвое повысить их включенность в рынок труда [4].

Говоря об обеспечении жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями, невозможно обойти стороной вопрос социальной адаптации.

Задачи социального развития и соблюдение международных принципов социальной поддержки лиц с ОВЗ предполагают активизацию их личностных ресурсов в процессе социальной адаптации. Помимо прочего, это определяет необходимость учитывать мнение самих лиц с ОВЗ относительно изучаемой проблемы.

Основная проблема социальной адаптации лиц с ОВЗ кроется скорее в обществе, чем в самом факте наличия ограничений по здоровью. В современном обществе на смену традиционной модели, связанной с медицинскими определениями, обозначающей инвалидность как нарушение здоровья, приходит социальная модель понимания инвалидности, которая

утверждает, что причина инвалидности – это не само заболевание как таковое, а барьеры вокруг.

Социальная модель инвалидности направлена на определение и устранение барьеров, которые изолируют людей с инвалидностью и не позволяют им стать полноправными членами общества. Она основана на философии независимой жизни лиц с ОВЗ, которая определяется как инновационная технология, её основная социально-психологическая установка заключается в их полноценной интеграции в жизнь общества. Безусловно, профессиональная адаптация и реабилитация инвалидов с их последующим трудоустройством экономически выгодна для государства, так как средства, затраченные на реабилитацию инвалидов, будут возвращаться государству в виде налоговых поступлений в результате трудоустройства инвалидов.

Занятость является одной из сфер обеспечения лиц с инвалидностью равными возможностями. Кроме того, она является значимой сферой жизни для инвалидов, поскольку трудоустройство дает не только заработок, но общение, возможность самореализации и карьеры, определенный социальный статус, наполненность жизни и т.д.

Причины трудностей в трудоустройстве инвалидов кроются в трех основных сферах:

- фактической – уровень работоспособности инвалида ниже, чем у человека без психофизиологических ограничений;
- правовой – законодательно прописан широкий спектр прав инвалидов в трудовой сфере, тем не менее, финансовое и организационное бремя реализации этих прав полностью ложится на работодателя;
- информационной – существует ряд заблуждений в вопросах условий работы льготников (например, невозможность увольнения или наложения дисциплинарного взыскания на человека с ограниченными возможностями) [6].

Процесс трудоустройства инвалидов в России в последние годы развивается, особенно с появлением возможности свободного доступа к

интернету. Сегодня на сайтах поиска работы существует раздел «удаленная работа», есть возможность найти работу по своей специальности. Удаленная работа имеет ряд преимуществ для людей, не способных самостоятельно передвигаться. Работа в дистанционном режиме выполняется в удобное для инвалида время, в том числе в зависимости от его самочувствия. Также нельзя не отметить важный психологический момент, когда человек ощущает свою значимость и полезность.

Для изучения потребностей и выявления основных проблем трудоустройства инвалидов, вопросов их информированности о положении на рынке труда, а также о роли государственной службы занятости, социологами Орловского государственного института искусств и культуры в 2017 году было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие 180 безработных инвалидов.

Практически две трети опрошенных инвалидов считают свои доходы низкими. Вместе с тем, лишь каждый шестой рассчитывает исключительно на свои силы в процессе решения возникающих трудностей. Две трети – убеждены, что им необходима внешняя помощь [5].

Из исследования ясно, что инвалиды стараются не потерять имеющуюся работу, поскольку поиск новой может оказаться проблематичным. Зачастую причинами увольнения инвалида с имеющегося места работы выступают низкая оплата труда, невозможность выполнения тяжелой физической работы, что очень часто сочетается с действиями руководства, направленными на избавление от работника не способного энергично трудиться.

В поисках работы инвалиды в первую очередь обращаются к родственникам и друзьям. Не получив положительных результатов, обращаются в службы занятости. Многие занимаются подработкой, стремясь улучшить свое материальное положение. При этом, практически все респонденты ориентированы на получение постоянной работы, предполагающей социальные гарантии.

Респонденты очень высоко оценили полезность своего обращения в центр занятости. Также в ходе исследования было выяснено, что инвалиды проинформированы не обо всех доступных им услугах. Из известных респондентам наиболее популярной оказалась услуга по профессиональной подготовке и переподготовке. Второе место занимают юридические консультации. Третьей по востребованности оказалась услуга информирования об опыте поиска работы другими инвалидами.

Невысокий процент трудоустройства инвалидов можно объяснить их низким уровнем образования и профессиональной подготовки, отсутствием мотивации к трудовой деятельности, постоянно сокращающимся количеством рабочих мест, пригодных для трудоустройства. Важно отметить, что более половины инвалидов трудоустроено в рамках квотирования рабочих мест.

Трудоустройство инвалидов подразумевает решение целого комплекса вопросов, среди которых можно выделить создание доступной инфраструктуры, в том числе и на рабочем месте, получение инвалидом профессионального образования и психологическую адаптацию к новым условиям жизни, преодоление негативного отношения к этой категории граждан со стороны работодателя.

Особое внимание, безусловно, стоит уделить отношению инвалида к данной проблеме. В ходе исследования было доказано, что результат поисков работы напрямую зависит от активности инвалида, его жизненных установок, уверенности в своих силах, возможности собственными силами решать возникающие проблемы. В настоящее время отношения государственных социальных служб и инвалидов носят скорее патерналистский характер, который в определенной мере не дает инвалиду самому управлять своей жизнью [5].

Таким образом, обозначив основные проблемы, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями в повседневной жизни, мы можем перейти к обзору предпринимательской деятельности в этой сфере.

В 2012 году в России фондом «Наше будущее» была учреждена ежегодная премия «Импульс Добра» за вклад в развитие и продвижение социального предпринимательства. Премия присуждается социальным предпринимателям, представителям общественных организаций, руководителям государственных структур и профильных ведомств, журналистам, СМИ и высшим учебным заведениям России. За шесть лет Премия была вручена 68 лауреатам из 17 регионов.

На основании информации о лауреатах данной Премии можно составить обзор предпринимательских проектов в сфере обеспечения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Лауреат 2014 года Рашид Кочемасов изобрел и внедрил уникальное устройство «ТЭМИ», предназначенное для комфортной транспортировки инвалидов-колясочников на эскалаторах. Изобретение позволило обеспечить доступ в метрополитен людям с ограниченными возможностями. Сегодня устройства «ТЭМИ» установлены на 67 станциях метро Санкт-Петербурга и в метрополитене Екатеринбурга. Высокая надежность устройства отмечена положительными отзывами со стороны метрополитенов и комитетов по транспорту [7].

«Равные возможности для всех» – таков девиз созданной Романом Араниным (лауреат 2015 года) компании Observer, которая производит и ремонтирует инвалидные коляски, а также поставляет высокотехнологичные средства реабилитации. Компания Observer полностью оборудовала для инвалидов 8 пляжей, сделала доступными 15 аэропортов, открыла мастерские по ремонту инвалидных колясок в 5 российских регионах, создала 3 ресурсных центра для решения проблем с доступной средой. Предприниматель лично выработал схему оформления документов с рекомендациями медико-социальной экспертизы по трудовой реабилитации инвалидов-колясочников, а также систему по обучению и дальнейшему трудоустройству инвалидов 1 группы. Роман Аранин – основатель «Ковчега», инвалидной организации нового типа, открывшей 7 филиалов в регионах России [7].

Лауреат 2012 года Мария Бондарь – одна из двух учредителей и руководителей компании «Либерти». Работа компании способствует социальной адаптации инвалидов-колясочников, изменению общественного мнения по отношению к ним и продвижению образа успешного и самостоятельного человека с ограниченными возможностями. Компания оказывает непосредственное влияние на развитие доступной среды и формирование услуг для инвалидов в других сферах. Фирма «Либерти» стала первой туристической компанией в России, которая работает в секторе «инватуризм», предоставляющей туристические маршруты для людей с ограничениями по передвижению [7].

Российский стартап Oriense, основанный сотрудниками лаборатории компьютерного зрения петербургского ЦНИИ робототехники и технической кибернетики, разработал устройство для пространственного ориентирования незрячих и слабовидящих. Oriense разрабатывает комплексное решение, призванное решить как можно более широкий круг проблем инвалидов по зрению. На данный момент, в опытном образце уже реализованы и протестированы функции голосовых предупреждений о препятствиях и обозначения препятствий пространственными звуковыми маркерами, что позволяет оперативно воспринимать пространство на слух. На данный момент тестируются и внедряются функции обнаружения опасных объектов, распознавания цвета светофора, первой версии глобальной навигации [7].

Основатель краснодарского клуба любителей гребного спорта и отдыха на воде «Бегущие по волнам» един в двух лицах – предприниматель и тренер. Данный бизнес заключается в реабилитации инвалидов – через приобщение их к спорту высоких достижений. Спорт, в том числе профессиональный, по мнению основателя, является одним из наиболее действенных способов реабилитации, особенно когда речь идет о людях, получивших инвалидность в сознательном возрасте. Один из воспитанников клуба стал чемпионом России в дисциплине «гребля на байдарках и каноэ среди спортсменов с поражением опорно-двигательного аппарата» [8].

Исходя из приведённых исследований и обзора рынка предпринимательской деятельности, направленной на обеспечение жизнедеятельности людей с ОВЗ, можно говорить о немногочисленности организаций на российском рынке, ориентированных на выбранное экономическое поле. Анализируя действующее предпринимательство для людей с ограниченными возможностями здоровья, нельзя не отметить их специфическую ориентацию: юридические и физические лица по большей части направляют свою деятельность на облегчение жизни людей с ограниченными возможностями здоровья в русле внешней помощи, нежели занимаются предоставлением возможности самостоятельной организации своей жизни.

Так, можно делать вывод о необходимости расширения поля экономической деятельности для выбранного потребительского сегмента, в частности ориентироваться на развитие аспекта психологической поддержки, вовлечения лиц с ОВЗ в культурную сферу жизни общества и уравнивания их в возможности получения профессиональных навыков в соответствующих условиях, исходя из психофизиологических особенностей личности.

1.2 Специфика организации предпринимательской деятельности в сфере жизнеобеспечения людей с ограниченными возможностями

С предпринимательской точки зрения исследуемый рынок выглядит следующим образом: более 12 миллионов потребителей со специфическими запросами, чьи потребности не удовлетворяются. Разумеется, нельзя забывать и о том, что по понятным причинам этот рынок не характеризуется высокой платежеспособностью, и основным игроком на нём является государство. Оно, в свою очередь, исходит из логики необходимости поддержки социально незащищенных слоев населения, но в то же время без энтузиазма поощряет частную инициативу в том же направлении.

Коммерческих стратегий для частного бизнеса на данном рынке может быть две: либо работать в системе государственных закупок с государством как с крупным заказчиком товаров, услуг и инфраструктуры для инвалидов, либо ориентироваться непосредственно на конечных потребителей — людей с ограниченными возможностями, причем так, чтобы ценовое предложение оказалось им по карману. Можно выделить и особый путь социального предпринимательства и чистого альтруизма, который российские предприниматели также нередко выбирают [8].

Тем не менее, говоря о коммерческой стратегии, связанной с системой госзакупок, следует отметить государственную программу «Доступная среда», реализуемую на территории Российской Федерации с 2011 года. Она включает в себя такие подпрограммы как «Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения», «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» и «Совершенствование государственной системы медико-социальной экспертизы».

Как видно из названий, мероприятия, проводимые в рамках данной программы, в большей степени направлены на обеспечение равного доступа инвалидов к жизненно необходимым объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов; обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству; обеспечение объективности и прозрачности деятельности учреждений медико-социальной экспертизы.

На рисунке 1.2.1 представлены социально-экономические проблемы, на решение которых ориентирована реализация данной программы.



Рисунок 1.2.1 – Социально-экономические проблемы, решаемые в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» [9]

Ориентация государства на решение данных проблем соотносится с результатами приведённых исследований по поводу существующих угнетающих моментов, но лишь в отношении доступности инфраструктуры и медицинского обеспечения. Непосредственными участниками реализации данной программы становятся лишь государственные структуры, тогда как бизнес может быть вовлечён в решение проблем людей с ограниченными возможностями здоровья исключительно посредством участия в тендерах и закупках, определяемых исполнительными органами власти, представленными в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1 – Участники государственной программы «Доступная среда» и их функционал в рамках программы [9]

Орган исполнительной власти	Функции в рамках программы
Министерство культуры Российской Федерации	Осуществление деятельности, предусмотренной Программой в учреждениях культуры
Министерство образования и науки Российской Федерации	Осуществление деятельности, предусмотренной Программой в учреждениях образования
Министерство финансов Российской Федерации	Социальное обеспечение граждан, обеспечение инвалидов средствами реабилитации
Министерство транспорта Российской Федерации	Осуществление деятельности, предусмотренной Программой в сфере транспортного обслуживания
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Осуществление деятельности, предусмотренной Программой в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникативных технологий, включая субтитрование
Министерство спорта Российской Федерации	Осуществление деятельности, предусмотренной Программой в сфере спорта и туризма
Министерство регионального развития Российской Федерации	Совершенствование нормативно-правовой базы, разработка типовых альбомов по переоборудованию объектов жилого фонда

Таким образом, основываясь на приведенных данных о государственной программе «Доступная среда» и информации, представленной в предыдущем пункте, условно можно выделить две категории предпринимателей, осуществляющих деятельность для сегмента людей с ограниченными возможностями, – это предприниматели, реализующие самостоятельные проекты, и организации, работающие на условиях государственных подрядов.

Помимо прочего, следует обратить внимание на наличие платёжеспособного спроса в выбранном сегменте.

Согласно исследованию, проведенному Институтом социального анализа и прогнозирования Российской академии народного хозяйства и государственной службы, почти половина домохозяйств (49%), состоящих исключительно из лиц с ОВЗ, испытывают материальные затруднения при необходимости покупки одежды и оплаты жилищно-коммунальных услуг, в том числе у 5% таких семей не хватает денег на еду. Среди домашних хозяйств смешанного типа, в составе которых есть лица с ОВЗ и без ограничений здоровья, затрудняются покупать одежду и платить за ЖКУ 39%; тогда как в

целом среди всех домашних хозяйств – 29,5%. Средний уровень финансовой обеспеченности семьи, когда денег на еду и одежду хватает, но не могут покупать необходимые товары длительного пользования (телевизор, холодильник и т.п.), характерен для 44–46% домашних хозяйств с лицами с ОВЗ и без них. Преодолеть планку доходов, достаточных на необходимые товары длительного пользования, могут лишь 7% домашних хозяйств, состоящих только из инвалидов, и 16% смешанных семей. Среди всех домашних хозяйств хорошо обеспеченные семьи встречаются значительно чаще, 26% [4].

Таким образом, мы можем выделить ограниченный платёжеспособный спрос как один из специфических факторов осуществления предпринимательской деятельности в выбранном сегменте. Как следствие, производитель при создании продукта должен учитывать данный аспект и полностью осознавать свои возможности при ценообразовании товара или услуги, что, разумеется, ставит предпринимателя в достаточно жёсткие условия.

Что касается каналов распространения производимой продукции, они не ограничены, так же как и каналы распространения для других сегментов. Напротив, в качестве посредников между производителем и потребителем могут выступать дополнительные структуры, такие как центры социальной защиты, службы поддержки лиц с ограниченными возможностями, учебные заведения средней ступени образования и прочие.

Кроме того, предпринимательская деятельность, направленная на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями, имеет дополнительные возможности финансирования в виде как частных, так и государственных грантовых программ, конкурсов предпринимательских проектов и прочих источников внешнего финансирования, так как проекты в этой сфере вызывают повышенный интерес инвесторов в силу повышения уровня их социальной ответственности и изменения общественного восприятия данной проблемы.

Говоря о сферах реализации предпринимательского потенциала в контексте удовлетворения потребностей людей с ограниченными возможностями, нельзя не отметить развитие технологий, позволяющих создавать продукты, облегчающие жизнедеятельность выбранного потребительского сегмента или предлагающие возможности для самостоятельной организации своего жизненного пространства.

Тем не менее, стоит отметить, что на данный момент предприниматели на данном рынке вряд ли могут рассчитывать на поддержку со стороны государства в виде, например, налоговых льгот или субсидий. К тому же механизмы, позволяющие бизнесу осуществлять предпринимательскую деятельность в социальной сфере и стимулирующие к социально ответственному поведению, в России либо не созданы, либо функционируют не в полной мере.

Переходя к аспекту социального предпринимательства, стоит отметить, что в последние несколько лет в России данное направление деятельности обретает популярность среди предпринимателей.

Задача социального предпринимательства заключается не только в решении социальных проблем, но и в обретении финансовой устойчивости, инновационной составляющей, прибыли. Социальное предпринимательство занимает долю в ВВП многих европейских стран, Россия же пока стремимся к тому, чтобы хотя бы 1% ВВП страны составляли социальные предприниматели [10].

В основном эксперты выделяют четыре признака социального предпринимательства. Во-первых, это социальное воздействие, то есть деятельность предприятия должна быть направлена на смягчение существующих социальных проблем. Во-вторых, ему должна быть присуща инновационность, то есть в своей работе предприятие должно применять новые уникальные методы работы. В-третьих, оно должно обладать признаками финансовой устойчивости, то есть решать социальные проблемы за счёт доходов, получаемых от собственной деятельности. Наконец, четвёртый

признак – это масштабируемость, то есть возможность передать полученные навыки другим компаниям, рынкам и даже странам. За счёт такого предпринимательского подхода социальное предпринимательство серьёзно отличается от традиционной благотворительности, так как, помимо социального эффекта, направлено прежде всего на извлечение прибыли [11].

Социальное предпринимательство повышает экономическую эффективность, так как вводит в оборот ресурсы, которые ранее таким образом не использовались. Причём это касается не только материальных (отходы производства), но и человеческих ресурсов, например социально исключённых групп: бедняков, этнических диаспор и т.д.

Тем не менее, отсутствие нормативного регулирования социального предпринимательства в России является серьёзным препятствием для его развития. В настоящий момент единственный государственный документ, который даёт определение социальному предпринимательству, – это приказ №223 Минэкономразвития России. При этом социальное предпринимательство понимается в нём только как «предпринимательская деятельность, направленная на решение той или иной социальной проблемы». Такая деятельность может подразумевать как путь предоставления услуг категории лиц с ограниченными возможностями, так и путь обеспечения их занятости на предприятии. Выделяют и другой критерий социального предпринимательства – в эту категорию попадают предприятия, которые поддерживают деятельность лиц с ограниченными возможностями по здоровью, причём количество таких сотрудников должно составлять не менее 50% от штата, а доля их доходов – не менее 20% от фонда оплаты труда. Однако полноценным такое определение назвать сложно [11].

Если посмотреть на конкретные проекты в области социального предпринимательства, то окажется, что им охвачены самые разнообразные отрасли. В 2012 г. победителем Всероссийского конкурса проектов «Социальный предприниматель – 2012», организованного фондом «Наше будущее», стала «Клиника восстановительного лечения ФТИ» из Астрахани.

Эта клиника оказывает специализированную медицинскую помощь населению с заболеваниями нервной системы, опорно-двигательного аппарата, гинекологическими заболеваниями и послеоперационным больным. Помимо прочего, имеется и инновационная составляющая: на территории Астраханской области не было ни одного реабилитационного центра или медицинского учреждения, специализирующегося на восстановительной медицине. Для 2% общей численности инвалидов, участников ВОВ с нарушением опорно-двигательного аппарата клиника оказывает услуги бесплатно. Таким образом, 350 человек получают высококачественную бесплатную консультативную, восстановительную и диагностическую медицинскую помощь [11].

Другим победителем конкурса стал проект «Сельская аптека в Алешне», запущенный предпринимателем из Тульской области Еленой Костяновской. Основной целевой аудиторией аптеки являются люди из 11 деревень, расположенных в радиусе 35 км. До этого времени здесь, в муниципальном образовании Фёдоровское Ленинского района Тульской области, не было ни одной аптеки, и, для того чтобы закупить необходимые лекарства, людям приходилось отправляться в Тулу. Благодаря этому проекту покупка медикаментов стала гораздо проще для 4,6 тыс. человек [11].

Другой победитель – московский салон-парикмахерская, где работают в основном инвалиды по слуху. В рамках предприятия организовано плотное сотрудничество со школами-интернатами для детей с нарушением слуха и бесплатное обучение мастерству учеников-инвалидов по слуху [11].

Подобные проекты есть и в других регионах. Например, в Санкт-Петербурге работает благотворительный фонд «Надежда», выпускающий реабилитационное оборудование для пожилых, инвалидов, людей, перенесших серьёзную травму. Компания также открыла платный пункт проката, обеспечивающий реабилитационным оборудованием на время сбора справок. В свою очередь, московская компания «Доспехи» занимается производством ортопедической системы, позволяющей людям с травмой или заболеваниями позвоночника, приведшими к параличу ног, самостоятельно передвигаться.

Социально ориентированные проекты также функционируют в области телекоммуникаций. Так, компания «Смарт Телеком» вместе с Лабораторией социальных инноваций Cloudwatcher запустила туристическую сим-карту «ДоброSIM», которая предоставляет абонентам мобильной связи пакет сервисов и скидок, а также позволяет участвовать в благотворительных проектах. Каждый раз пополняя счет, абонент перечисляет 5% на поддержку работы социальной биржи «Взаимопомощь».

Ещё одна инновационная идея Лаборатории Cloudwatcher – это проект «Перевод», который помогает профессиональным переводчикам-инвалидам получить заказы от коммерческих компаний [11].

Таким образом, мы можем выделить специфику направлений деятельности социального предпринимательства в контексте обеспечения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями. Условно их можно поделить на две группы: упрощение условий жизни и предоставление рабочих мест. В настоящее время сфера социального предпринимательства активно развивается в России в аспектах как нормативно-правового регулирования, так и механизмов финансирования этой деятельности. Помимо прочего, следующим шагом может стать создание отдельных корпоративных форм или типов компаний для субъектов социального предпринимательства, что предполагает внедрение особой системы налогообложения для этих экономических субъектов.

Подводя итог, можно говорить о том, что предпринимательская деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья многогранна, имеет свои специфические черты, проблемы осуществления и развития. Следует отметить, что потребности выбранного нами потребительского сегмента удовлетворяются в большом объёме, однако не полностью. Обзор предпринимательской деятельности для выбранного потребительского сегмента показал, что в большей степени деятельность организаций направлена на внешнюю поддержку целевой аудитории и исключает предоставление возможности самостоятельного

улучшения качества жизни. Так, например, предпринимательство в данной сфере не включает в себя рынок оказания высшего образования, что делает его незанятой нишей и открывает возможности для реализации предпринимательской деятельности в этом направлении.

2 Анализ рынка высшего образования для людей с ограниченными возможностями в России

2.1 Анализ спроса и предложения на рынке услуг высшего образования для людей с ограниченными возможностями

По данным Росстата, В 2017/18 учебном году на программы высшего образования были зачислены 8,3 тыс. студентов с ограниченными возможностями здоровья. До этого в среднем ежегодно с 2008 года в вузы поступали 5,9 тыс. инвалидов [3].

Для проведения анализа спроса на услуги высшего образования для людей с ограниченными возможностями мы можем опираться на данные мониторинга, проведенного Министерством образования и науки РФ в 2016 году, по программам высшего образования. Согласно представленной информации, в числе зачисленных на обучение по программам высшего образования в 2016 году 438 студентов имеют нарушения зрения, 318 – нарушения слуха, 987 – нарушения опорно-двигательного аппарата, 1606 – соматические заболевания, 2617 – иные заболевания (рисунок 2.1.1) [12].

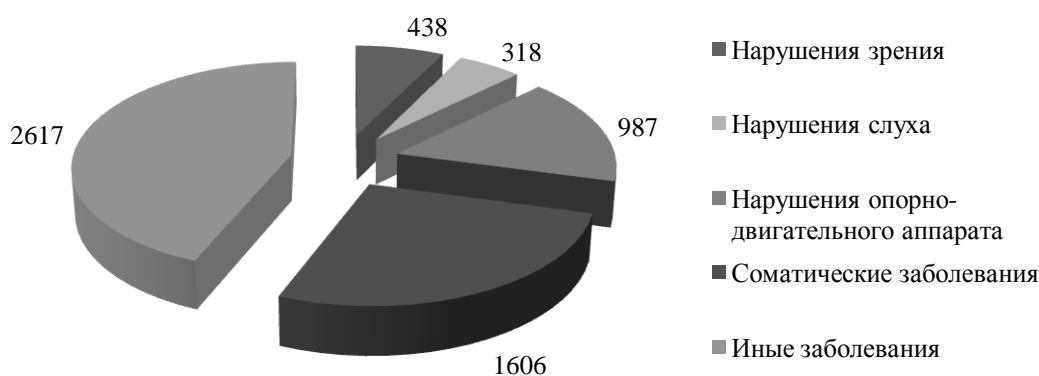


Рисунок 2.1.1 – Распределение зачисленных на образовательные программы лиц с ограниченными возможностями по видам заболеваний в 2016 г., чел. [12]

В 2015 году в таком мониторинге приняли участие 583 образовательные организации, реализующие образовательные программы высшего образования, что составляет 65% от общего числа образовательных организаций высшего образования. При этом в 465 вузах, из числа образовательных организаций высшего образования, принявших участие в мониторинге, обучаются инвалиды. В 2014/2015 учебном году в вузах, принявших участие в мониторинге, обучалось 15792 студента из числа инвалидов [12].

Анализируя динамику количества зачисленных студентов с ограниченными возможностями в общем числе потребителей данной услуги (рисунок 2.1.2), можно говорить о незначительном приросте данной категории обучающихся, что позволяет нам опираться на представленные данные и говорить об их актуальности.

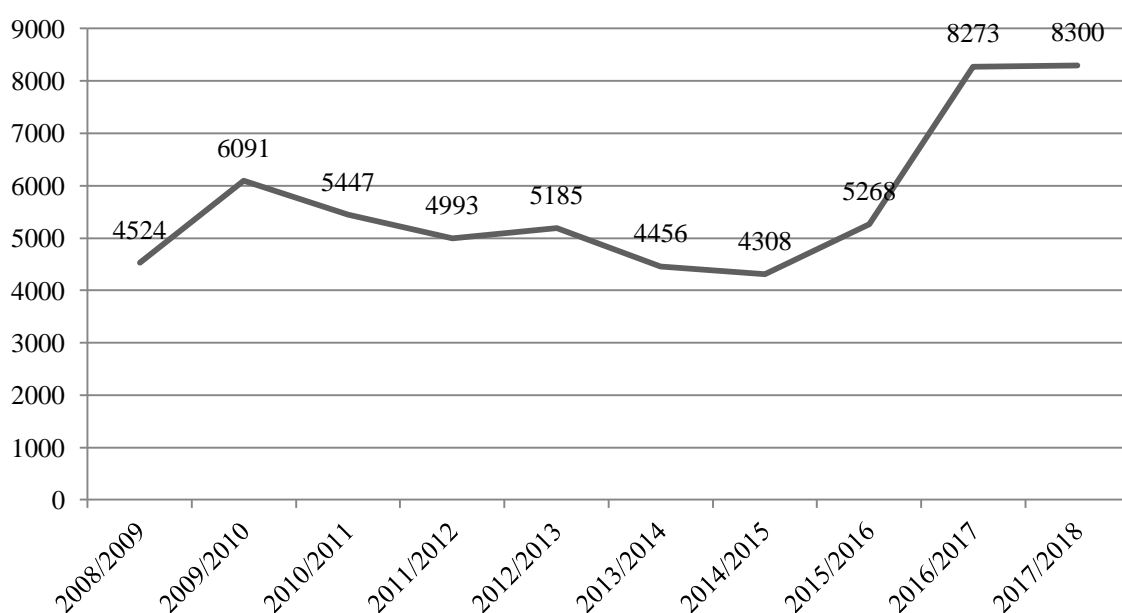


Рисунок 2.1.2 – Динамика количества студентов с ОВЗ зачисленных на образовательные программы высшего образования 2009-2017 гг., чел.

В большинстве вузов (51,5%) обучается от 10 до 49 обучающихся инвалидов. В трети вузов (31,5%) учится менее 10 обучающихся этой

категории. Лишь в 37 вузах (7,9% от общего количества вузов, обучающихся инвалидов) обучается более 100 человек (рисунок 2.1.3) [12].

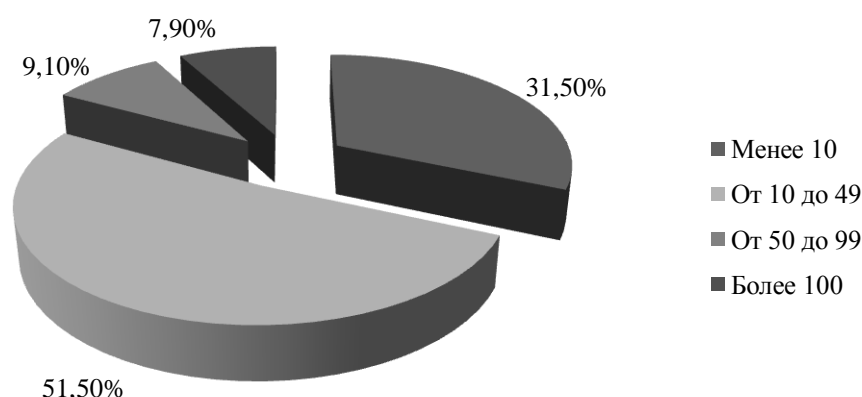


Рисунок 2.1.3 – Количество студентов с ОВЗ, обучающихся по программам высшего образования в разрезе вузов в 2016 г., % [12]

Также стоит отметить, что студенты с ОВЗ обучаются по всем укрупненным группам направлений подготовки и специальностей: по 162 направлениям бакалавриата, 322 специальностям и 91 направлению магистратуры [12].

Таким образом, перед государством остро стоит вопрос интеграции в сферу высшего образования дополнительных программ и процессов, направленных на реализацию прав, предусмотренных Конституцией РФ, лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Из приведённых данных следует вывод как о единичности внедрения подобного рода инициатив, так и об источнике их возникновения. Мероприятия, ориентированные на людей с ОВЗ в сфере образования, обрисовывают чёткую концепцию ориентации на успех только в случае полного или частичного преодоления данной категорией граждан недугов и абсолютно не предусматривает исключения этого аспекта из уравнения. Очевидно, что политика государства в отношении лиц с ОВЗ демонстрирует

определённую исторически сложившуюся направленность, но имеет перспективу изменения вектора в ближайшее время.

Возвращаясь к вопросу именно предпринимательства в разрезе высшего образования, подробного рассмотрения требуют аспекты, влияющие на развитие и реализацию данного направления.

Как было отмечено при обзоре предпринимательской деятельности для обеспечения жизнедеятельности людей с ОВЗ, существует не так много именно коммерческих проектов, направленных на обеспечение жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, особенно в сфере высшего образования. Причиной сложившейся ситуации можно обозначить несколько факторов.

Не секрет, что высшее образование является монополизированной государством отраслью. Разумеется, существуют и негосударственные вузы, но для того, чтобы предоставить своему потребителю качественную услугу (в итоге – диплом государственного образца, образование, имеющее ценность на рынке), они так же, как и финансируемые за счёт государственного бюджета организации, в процессе обучения должны придерживаться обязательных требований к образовательным программам, определяемых государством.

Процесс получения высшего образования конечной целью для потребителя имеет активное участие каждого члена общества в общественной, трудовой, политической жизни государства, что оказывается невозможным для лиц с ограниченными возможностями здоровья ввиду неэффективности действующей системы профессионального образования данной категории граждан.

Такое категоричное заявление в первую очередь связано с выводами о необходимости обучения лиц с ОВЗ по особым программам, предусматривающим специфические особенности личности и требующим особых навыков профессорско-преподавательского состава в том числе.

Например, при работе со слабослышащими студентами, преподаватели должны знать и учитывать их когнитивные особенности. С одной стороны, из-

за ограниченности словарного запаса особые затруднения у таких студентов вызывает выбор основной мысли в тексте, его пересказе своими словами, с другой стороны, у слабослышающих студентов хорошо развиты механическая память и наглядно-образное мышление. Они лучше запоминают жесты, нежели слова, для них характерна высокая утомляемость зрительного анализатора. Гуманитарные предметы особенно сложны для слабослышающих студентов, так как они содержат много абстрактных понятий, главное значение имеет именно слово, речь. Все перечисленные особенности познавательной сферы необходимо учитывать при организации образовательного процесса [13].

Помимо прочего, для успешного усвоения знаний студентами с ограничениями по слуху, образовательное учреждение должно организовать образовательный процесс, обеспечивая наличие сурдоперевода предоставляемого материала, зрительной информации и адаптацию лекционного материала к когнитивным особенностям студентов. И это подводит нас к следующей проблеме, кроющейся в обеспеченности вузов необходимыми условиями для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Согласно представленным данным, студенты с нарушениями слуха обучаются в 165 вузах по 147 образовательным программам.

В таблице 2.1.1 приведены образовательные программы, по которым обучается 20 и более обучающихся с нарушениями слуха.

Таблица 2.1.1 – Образовательные программы и количество обучающихся с нарушениями слуха, чел. [12]

Код	Направление подготовки и специальность	Уровень	Кол-во обучающихся
15.03.04	Автоматизация технологических процессов и производств	бакалавриат	98
09.03.01	Информатика и вычислительная техника	бакалавриат	82
22.03.01	Материаловедение и технологии материалов	бакалавриат	71
49.03.02	Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья	бакалавриат	63

Продолжение таблицы 2.1.1

44.03.03	Специальное (дефектологическое) образование	бакалавриат	53
39.03.02	Социальная работа	бакалавриат	40
11.03.01	Радиотехника	бакалавриат	33
44.03.02	Психолого-педагогическое образование	бакалавриат	31
38.03.01	Экономика	бакалавриат	26
54.03.01	Дизайн	бакалавриат	25
54.05.02	Живопись	специалитет	23
32102	Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)	специалитет	22
11.03.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи	бакалавриат	22
40101	Социальная работа	специалитет	20

Необходимые условия для их обучения (наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств для обучающихся с нарушениями слуха) есть в 109 вузах (66% вузов, обучающихся с нарушениями слуха), сурдопереводчики есть в 22 вузах [12].

В таблице 2.1.2 представлены 15 вузов, в которых обучается десять или более студентов-инвалидов по слуху и в которых созданы необходимые условия для их обучения (наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств для обучающихся с нарушениями слуха).

Таблица 2.1.2 – Специально оборудованные вузы и количество обучающихся с нарушениями слуха, чел. [12]

Вуз	Кол-во обучающихся
Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана	205
Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых	81
Российский государственный социальный университет	71
Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ	69
Российская государственная специализированная академия искусств	61
Московский педагогический государственный университет	60
Новосибирский государственный технический университет	47

Продолжение таблицы 2.1.2

Московская государственная академия физической культуры	46
Самарский государственный университет	25
Университет управления «ТИСБИ»	22
Московский государственный психолого-педагогический университет	14
Северо-Кавказский федеральный университет	11
Казанский (Приволжский) федеральный университет	10
Уральский государственный университет физической культуры	10

Студенты с нарушениями зрения учатся в 237 вузах по 252 образовательным программам [12].

В таблице 2.1.3 приведены образовательные программы, по которым обучается 20 и более инвалидов по зрению.

Таблица 2.1.3 – Образовательные программы и количество обучающихся с нарушениями зрения, чел. [12]

Код	Направление подготовки и специальность	Уровень	Кол-во обучающихся
44.03.01	Педагогическое образование	бакалавриат	80
40.03.01	Юриспруденция	бакалавриат	66
44.03.02	Психолого-педагогическое образование	бакалавриат	56
31.05.01	Лечебное дело	специалитет	49
38.03.01	Экономика	бакалавриат	49
37.03.01	Психология	бакалавриат	39
44.03.05	Педагогическое образование	бакалавриат	39
44.03.03	Специальное (дефектологическое) образование	бакалавриат	38
49.03.02	Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)	бакалавриат	32
38.03.02	Менеджмент	бакалавриат	31
39.03.02	Социальная работа	бакалавриат	24
53.05.01	Искусство концертного исполнительства	специалитет	23
30501	Юриспруденция	специалитет	23
32001	Документоведение и документационное обеспечение управления	специалитет	23
60101	Лечебное дело	специалитет	22
06.03.01	Биология	бакалавриат	20
46.03.01	История	бакалавриат	20

Необходимые условия для обучения, например, наличие брайлевской компьютерной техники, электронных луп, видеоувеличителей, программ

невизуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств для обучающихся с нарушениями зрения созданы в 72 вузах, что составляет 30,5% вузов обучающихся лиц с нарушениями зрения [12].

В таблице 2.1.4 представлены 12 вузов (список приведен по убыванию количества студентов), в которых по образовательным программам высшего образования обучается 10 или более студентов-инвалидов по зрению и в которых созданы необходимые условия для их обучения.

Таблица 2.1.4 – Специально оборудованные вузы и количество обучающихся с нарушениями зрения, чел. [12]

Вуз	Кол-во обучающихся
Российский государственный социальный университет	44
Чеченский государственный университет	38
Российская государственная специализированная академия искусств	34
Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена	31
Казанский (Приволжский) федеральный университет	26
Московский государственный психолого-педагогический университет	24
Чеченский государственный педагогический институт	21
Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского	20
Уральский государственный педагогический университет	15
Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых	14
Удмуртский государственный университет	13
Челябинский государственный университет	11
Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы	10

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата обучаются в 317 вузах по 308 образовательным программам.

В таблице 2.1.5 приведены образовательные программы, по которым обучается 40 и более обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Таблица 2.1.5 – Образовательные программы и количество обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, чел. [12]

Код	Направление подготовки и специальность	Уровень	Кол-во обучающихся
38.03.01	Экономика	бакалавриат	255
40.03.01	Юриспруденция	бакалавриат	191
31.05.01	Лечебное дело	специалитет	174
38.03.02	Менеджмент	бакалавриат	127
44.03.02	Психолого-педагогическое образование	бакалавриат	69
44.03.01	Педагогическое образование	бакалавриат	64
44.03.05	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	бакалавриат	62
39.03.02	Социальная работа	бакалавриат	57
37.03.01	Психология	бакалавриат	54
09.03.01	Информатика и вычислительная техника	бакалавриат	52
09.03.03	Прикладная информатика	бакалавриат	52
08.03.01	Строительство	бакалавриат	48
04.07.83	Юриспруденция	специалитет	47
42.03.03	Издательское дело	бакалавриат	42
01.03.02	Прикладная математика и информатика	бакалавриат	40

Студенты, передвигающиеся на кресле-коляске, учатся в 81 вузе по 69 образовательным программам [12].

В таблице 2.1.6 приведены направления подготовки и специальности, по которым обучается более 5 инвалидов-колясочников.

Таблица 2.1.6 – Направления подготовки количество обучающихся инвалидов-колясочников, чел. [12]

Код	Направление подготовки и специальность	Уровень	Кол-во обучающихся
40.03.01	Юриспруденция	бакалавриат	29
38.03.01	Экономика	бакалавриат	14
09.03.03	Прикладная информатика	бакалавриат	13
38.03.02	Менеджмент	бакалавриат	12
44.03.01	Педагогическое образование	бакалавриат	11
49.03.02	Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)	бакалавриат	9
42.03.03	Издательское дело	бакалавриат	9
80507	Менеджмент организации	специалитет	8
44.03.02	Психолого-педагогическое образование	бакалавриат	8
3703.01	Психология	бакалавриат	8
01.03.02	Прикладная математика и информатика	бакалавриат	8
30501	Юриспруденция	специалитет	7

Продолжение таблицы 2.1.6

30301	Психология	специалитет	6
09.03.01	Информатика и вычислительная техника	бакалавриат	6

Студенты-инвалиды, имеющие нервно-психические нарушения, обучаются в 92 вузах по 83 образовательным программам [12].

В таблице 2.1.7 приведены образовательные программы, по которым обучается 5 и более обучающихся с нервно-психическими нарушениями.

Таблица 2.1.7 – Образовательные программы и количество обучающихся с нервно-психическими нарушениями, чел. [12]

Код	Направление подготовки и специальность	Уровень	Кол-во обучающихся
31.05.01	Лечебное дело	специалитет	23
60101	Лечебное дело	специалитет	13
39.03.02	Социальная работа	бакалавриат	10
44.03.05	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	бакалавриат	10
40.03.01	Юриспруденция	бакалавриат	9
44.03.01	Педагогическое образование	бакалавриат	9
09.03.01	Информатика	бакалавриат	8
38.03.01	Экономика	бакалавриат	8
09.03.03	Прикладная информатика	бакалавриат	7
15.03.04	Автоматизация технологических процессов и производств	бакалавриат	6
33.05.01	Фармация	специалитет	5
44.03.04	Профессиональное обучение (по отраслям)	бакалавриат	5
19.03.04	Технология продукции и организация общественного питания	бакалавриат	5
44.03.02	Психолого-педагогическое образование	бакалавриат	5
41.03.03	Востоковедение и африканистика	бакалавриат	5

Обобщая имеющиеся данные, можно сделать вывод о том, что наибольшее количество лиц с инвалидностью, поступивших на обучение в вузы, выбрали следующие направления подготовки и специальности: лечебное дело, юриспруденция, экономика, менеджмент, педагогическое образование, педиатрия, строительство, информатика и вычислительная техника.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что высшее образование как услуга является востребованным для выбранного нами потребительского сегмента. Очевидно, что не все образовательные программы оказываются привлекательными и подходящими по физическим параметрам для реализации людей с ограниченными возможностями как специалистов, но можно выделить приоритетные. Также можно говорить о том, что только в половине вузов, принявших участие в мониторинге обучаются студенты с ограниченными возможностями здоровья и о низкой степени оснащённости учебных заведений необходимыми для данной категории студентов средствами реализации образовательных программ.

Основной причиной существования выявленного факта можно обозначить невозможность государства в полной мере и одновременно обеспечить все образовательные субъекты РФ необходимыми техническими средствами и профинансировать включение в штат преподавателей, способных осуществлять профессиональную деятельность по разным направлениям подготовки с учётом психофизиологических особенностей студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Также необходимо говорить и о сложностях с аудиторным фондом высших учебных заведений. Так, университет не имеет возможности сформировать учебную группу исключительно из студентов, имеющих какие-либо ограничения по здоровью. В связи с этим занятия учебных групп, в которых обучаются представители данной категории студентов, должны проводиться на первых этажах корпусов университетов, так как оснащённость лифтом не является абсолютной в высших учебных заведениях РФ.

Обобщая вышесказанное, мы приходим к выводу о необходимости дополнительных финансовых вливаний государства в сферу высшего образования или же о поиске и внедрении инновационных путей предоставления данной услуги потребителю.

2.2 Основные тенденции в сфере высшего образования и анализ рынка на предмет внедрения инноваций

В настоящее время в системе высшего образования в России произошли большие изменения в связи с присоединением к Болонскому процессу в 2003 году. С тех пор в России проводится соответствующая работа по реформированию высшего образования.

Основные положения Болонской декларации следующие:

- трехступенчатая система образования – бакалавриат (академический и прикладной), магистратура, аспирантура (в ряде вузов сохраняется специалитет);
- создание Европейского единого пространства высшего образования (любой человек может получить образование в любом европейском вузе);
- признание дипломов всех европейских вузов;
- создание Единой европейской системы переводных зачетных единиц/кредитов (для бакалавра – 180-240 кредитных единиц/баллов);
- повышение мобильности студентов, преподавателей, научных работников [14].

Мобильность студентов предполагает частичное обучение в европейских вузах-партнерах с последующим признанием как времени обучения в зарубежном вузе, так и полученных там переводных зачетных единиц. Для студентов мобильность предполагает также доступ к сопутствующим услугам в принимающем вузе [14].

Для преподавателей и управленческого персонала мобильность означает возможность проведения исследований и осуществления преподавательской деятельности, а также стажировки и обмена профессиональным опытом в разных странах Болонского процесса [14].

Компетентностный подход – это метод моделирования результатов обучения и их представления как норм качества высшего образования [14].

Под результатами обучения понимаются наборы компетенций: знания, навыки, умения и понимание того, что обучающийся должен делать по завершении обучения, способность учиться в новых видах деятельности и открывать для себя новые отрасли знания.

Компетентностная модель представляет собой определенный набор компетенций, которыми должен обладать выпускник вуза для выполнения конкретных прикладных и научных задач.

Однако оказалось, что страны – участницы Болонского процесса в значительной степени нуждаются в информации о целях, принимаемых решениях и направлениях их реализации, а также понятиях и терминах. Именно этот фактор побудил Рабочую группу «Болонский процесс» в рамках структуры германско-российского «Петербургского диалога» и издателя — Германскую конференцию ректоров — разработать трехязычный глоссарий (Glossary on the Bologna Process), который был издан в 2006 году в Страсбурге [14].

В результате работы была определена шкала компетенций, которые представляют всю необходимую информацию для описания целей, методов и результатов обучения, а также схема параметров оценки.

Кроме того, обозначено четкое представление о компетенциях учащегося, которые развиваются в процессе использования иностранного языка и позволяют ему в общении преодолевать языковые и культурные барьеры. Разработана система уровней владения языком, что позволяет преподавателю определить достижения учащегося в процессе обучения в соответствии с представленными параметрами.

В Российской Федерации выработанные параметры используются применительно к компетентностной модели бакалавра и магистра.

Так, в Примерной программе для бакалавров целевая группа рассчитана на общую трудоемкость 9 кредитных единиц (340 академических часов): 170 часов аудиторных занятий и 170 часов самостоятельной работы. Такая целевая группа включает выпускников общеобразовательных школ, обладающих коммуникативной компетенцией в области иностранного языка на уровне A2

(элементарное владение). По окончании вузовского курса обучения выпускники со степенью бакалавра должны владеть профессионально ориентированной межкультурной коммуникативной компетенцией на уровне B1 (пороговый продвинутый уровень) согласно общеевропейской шкале. Это предусматривает степень сформированности соответствующих умений во всех видах речевой деятельности для использования иностранного языка, в том числе в профессиональных целях [14].

В данной Примерной программе раскрываются такие содержательные положения, как:

- внедрение в образовательный процесс инновационных подходов;
- компетентностный подход;
- распространение инноваций на различные аспекты образовательного процесса (целевой, структурно-содержательный, организационно-технологический и оценочно-контрольный);
- последовательная реализация компетентностного подхода в содержательном плане (аутентичность текстов, совокупность подлежащих формированию учебных стратегий, необходимых студентам для осуществления учебной деятельности и прочее).

Программа предполагает использование современных технологий в организации учебного процесса, внедрение современной модели взаимодействия преподавателей и студентов.

Помимо вышеперечисленных изменений в высшей школе нашей страны, связанных с Болонским процессом, необходимо отметить и другие современные тенденции развития высшего образования.

Инновации в системе образования – это продукт осознанной, систематической, целенаправленной междисциплинарной деятельности. В инновационном обучении приоритетной является совместная творческая деятельность преподавателя и учащихся в условиях сотрудничества.

Наиболее распространенным способом осуществления данного сотрудничества является дискуссия, обсуждение, постановка проблемных

вопросов. Доказано, что в условиях сотрудничества и партнерства сложные мыслительные задачи решаются более успешно, новый материал лучше усваивается, а коммуникативные умения повышаются.

В инновационном обучении преподаватель использует демократический стиль общения, учащиеся проявляют инициативу, самостоятельно ставят цели, разрабатывают проекты, определяют репродуктивные задачи для решения творческих задач [14].

Высшее образование имеет действительно инновационный характер только тогда, когда оно ориентировано не на прошлую деятельность, а на будущую. Для этого требуется следование следующим тенденциям высшего образования:

- демократизация: свобода выбора вида образования и специальности его общедоступность, возможность определения характера обучения и сферы будущей деятельности; демократичный характер управления и автономность образовательных учреждений;

- индивидуализация обучения и индивидуализация труда студента: предполагает увеличение объема самостоятельной работы студента за счет уменьшения времени, отводимого на аудиторное занятие;

- гуманизация и гуманитаризация: основное внимание направлено на личность студента, обучение является личностно-ориентированным. Учащийся является субъектом учебной деятельности. Для реализации данной тенденции этого необходимо преодолеть узкотехнократическое мышление будущих специалистов за счет увеличения гуманитарных и социально-экономических дисциплин, что ведёт к расширению культурного кругозора студентов. Под гуманизацией образования понимается приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, его свободного развития как личности. Кроме того, данная тенденция предполагает создание благоприятных форм, методов и условий и для студентов, и для преподавателей, что позволяет формировать гуманное отношение к людям, терпимость к другим мнениям, личную ответственность перед обществом;

– компьютеризация: компьютеры должны использоваться не только для проведения вычислительных и графических работ, но и в целях вхождения в информационные системы, осуществления тестового и педагогического контроля и прочего, в том числе и в дистанционном режиме;

– фундаментализация: расширение и углубление фундаментальной подготовки студентов. Фундаментальные науки дают возможность будущим специалистам свободно ориентироваться в своей области, самостоятельно анализировать накопленный в ней новый материал, предвидеть ее дальнейшее развитие. Быстрая смена технологий требует от специалиста хорошей фундаментальной подготовки и способности быстро осваивать новые технологии, что недоступно узким специалистам;

– интеграция ряда образовательных программ с реальным производством, в том числе посредством предоставления образовательных услуг ведущим предприятиям соответствующих отраслей: студенты могут учиться и в вузе, и проходить процесс обучения в партнерской компании, занимающейся реальным производством товаров и услуг;

– непрерывное образование и самообразование: подразумевает формирование способностей и умений у будущих специалистов осуществлять самообразование, включаться в систему непрерывного образования, постоянно повышать свою квалификацию, вовлечение студентов в реальные проекты и в коллективные формы учебной работы, такие как сотрудничество и партнерство;

– неформальное и информальное образование: в неформальном образовании большую роль играют курсы, тренинги, короткие программы, которые могут предлагаться на любом этапе образования, цифровые образовательные услуги, услуги дистанционного самообразования через формирование общедоступных серверов. К информальному относится культурно-образовательная среда — музеи, библиотеки и т.п., а также образовательные интернет-ресурсы, радио, телевидение и другие средства массовой информации.

Особенно важным является дальнейшая разработка педагогической технологии, представляющей собой способы реализации содержания обучения, систему форм, методов и средств обучения, которые обеспечивают наиболее эффективное достижение поставленных целей перед высшей школой — формирование творческой личности специалиста [14].

Говоря о перспективных направлениях в сфере высшего образования, необходимо отметить систему дистанционного обучения. Оно позволяет осуществлять подготовку кадров без отрыва от производства, получать образование за пределами своего города или региона.

Для организации дистанционного обучения многие образовательные учреждения организуют учебные порталы – это ресурсы, которые содержат учебные материалы, задания для самостоятельного выполнения, тесты для самопроверки и множество других материалов.

Основным недостатком дистанционного обучения является то, что в настоящий момент прослеживается недостаточность качественного электронного контента. Необходимо постоянно работать над новыми возможностями, что также находится в сфере интересов крупных компаний.

В целом, в крупных городах России дистанционное обучение стало довольно популярно и люди проявляют интерес к данной форме образования. Что касается регионов, здесь можно выделить проблемы в виде культурных барьеров, неразвитой инфраструктуры. Это связано с тем, что люди недостаточно активно используют Интернет, и само развитие сетевых технологий находится на невысоком уровне. Кроме того, жителям небольших городов непривычно использовать подобные технологии. Тем не менее, именно регионы являются перспективным рынком, так как их жители смогут позволить себе обучение в учебных заведениях больших городов.

Сейчас наблюдается высокий темп роста рынка информационных технологий. Они активно внедряются практически во все сферы деятельности. В этой связи, предприятия заинтересованы в подготовке высококвалифицированных кадров. Таким образом, потребность в образовании

растет и дистанционные программы обучения имеют много перспектив для развития. Необходимо комбинировать традиционные методы обучения и инновационные системы [15].

В настоящий момент перспективным направлением является корпоративный сектор, центры переподготовки кадров и повышения квалификации. Что касается высших учебных заведений, можно утверждать, что здесь тоже перспективно реализовывать дистанционные курсы. Студенты выбирают эту форму обучения в случаях наличия у них постоянной работы, семьи или при необходимости совмещения этих составляющих своей жизни с получением образования.

Следует отметить, что часто студенты дневной формы имеют возможность учиться на отделении дистанционного обучения параллельно. Таким образом, часть дисциплин может быть перезачтена и студент получит две специальности за короткий срок.

В настоящее время популярность дистанционного образования продолжает расти. Применение таких технологий позволяет осуществлять процесс обучения, не покидая своего города, имеет более низкую стоимость. Студенты могут более гибко подходить к процессу обучения, но при этом плотно взаимодействовать с преподавателем или специалистом поддержки по необходимым вопросам. Все эти положительные стороны открывают множество перспектив развития дистанционного обучения в нашей стране.

Как показывают данные проекта «Исследование российского рынка онлайн-образования и образовательных технологий», доля дистанционного сегмента в высшем профессиональном образовании (в количестве людей) на 2016 г. достигла 3,7%. Согласно прогнозу, к 2021 г. это значение вырастет до 9% [16].

Также, средний годовой чек на программах дистанционного обучения в сегменте ВПО приближается к 42,6 тыс. руб. [16].

Общий объем рынка дистанционных программ обучения в высшем профессиональном образовании в 2016 г. составил порядка 6,8 млрд руб.

(рассчитан исходя из сведений об общем количестве учащихся в системе ВПО, доле дистанционного сегмента и среднем годовом чеке). К 2021 г. эта сумма существенно увеличится — до 14,7 млрд руб. [16].

Во всероссийском опросе ФОМ (2014) на вопрос «Вы скорее согласны с тем, что необходимо развивать современные технологии дистанционного обучения (открытые университеты, онлайн-образование и т. д.) в качестве альтернативы традиционному высшему образованию?» положительно ответили 59% руководителей вузов, 64% молодежи, 38% руководителей предприятий [16].

Вопрос «Вы скорее согласны с тем, что нужно делать высшее образование более индивидуализированным, ориентированным на запросы конкретных учащихся?» также не вызвал существенных разногласий у разных групп респондентов: утвердительно на него ответили 58% опрошенных руководителей вузов, 68% молодежи, 41% руководителей предприятий [16].

Исходя из представленных данных, наиболее консервативными в отношении к внедрению новых форматов обучения в вузах оказались именно работодатели, тогда как руководители вузов, имеющие непосредственное представление о системе организации высшего образования, выступают за внедрение инноваций.

Говоря об аспекте внедрения инноваций на данном рынке, стоит отметить, что, как показывает современная экономическая ситуация, перед страной стоит задача инновационного пути развития. Это предполагает инновационный подход в российском образовании, и, главным образом, в высшем образовании, что должно перевести подготовку специалистов на более высокий уровень [17].

Основные задачи модернизации профессионального образования представлены в государственной программе «Развитие образования» на 2013-2020 годы:

- учет особенностей региональной политики профессиональным образованием;

- гибкость и эффективность программ профессионального образования;
- прозрачность финансирования и конкурентоспособность профессионального образования;
- соответствие технологий, применяемых в профессиональном образовании потребностям современной экономики и обучающихся;
- формирование у обучающихся компетенций, востребованных работодателями [18].

Для российских вузов инновационная деятельность явление относительно новое, тогда как для зарубежных оно давно является реальностью.

Существует довольно много определений понятия «инновации» и пока наука не выработала единого подхода к нему, так же как и к понятию «инновационная деятельность вуза».

В западной теории подход к определению понятия «инновация» носит прагматический и утилитарный характер: чтобы производить новые продукты или услуги необходимо уметь извлекать выгоду из знаний и умений. Выстраивается следующая цепочка: знания – инновации – экономический рост [17].

Инновации характеризуются следующими процессами:

- инвестиции в систему;
- разработка инновационного продукта;
- внедрение этого продукта;
- получение качественного улучшения деятельности системы [17].

Инновационными продуктами вуза являются выпускники со сформированными требуемыми компетенциями и научно-практические разработки.

Инновационный подход в образовании предполагает опережающую подготовку высококвалифицированных кадров для научно-технической сферы и наукоемких отраслей промышленности.

По мнению специалистов, внедрение инновационного подхода в систему высшего образования является необходимостью. Это подтверждают такие факты, как: быстрое устаревание знаний, интенсивная информатизация общества, регулярная модернизация содержания преподаваемых дисциплин, активное внедрение в образовательный процесс результатов научно-исследовательских работ, сокращение государственного финансирования.

Так, к инновациям относят внедрение новых методов, методик, технологий, форм в содержание обучения. Это позволяет значительно изменить характер познавательной деятельности и стиля мышления у учащихся, способствует формированию у них инновационных компетенций. Инновационная деятельность в вузе способствует повышению качества образования, уровня развития личности.

В результате этой деятельности создаются новые интеллектуальные или наукоемкие образовательные технологии, учебные пособия и учебное оборудование. Создаются новые источники финансирования образовательных организаций; совершенствуется трудовая мотивация; повышается профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава; создается инновационная инфраструктура [17].

Инновационная деятельность в вузах России развивается по трем направлениям:

- научно-исследовательская деятельность: направленность на получение нового знания;
- проектная деятельность: её основной задачей является разработка инструментально-технологического знания;
- образовательная деятельность: главная цель – профессиональное развитие субъектов определенной практики.

Анализ инновационной модели высшей школы позволяет выделить следующие ее особенности:

- в процессе обучения и последующего прохождения практики студенты овладевают базовыми компетенциями исследовательской и инновационной деятельности;
- преподаватели имеют возможность сочетать свою образовательную деятельность с исследовательской и инновационной;
- вузы сотрудничают с соответствующими их профилю сектором экономики;
- создаются инновационные предприятия [17].

Это способствует формированию инновационной среды вокруг субъектов рынка высшего образования.

Уже сегодня в стране созданы интегрированные структуры, в которых образовательная и научно-инновационная деятельность совмещены – это федеральные и научно-исследовательские университеты. Им отведена роль флагамена в инновациях, и они характеризуются следующими особенностями:

- одинаковая эффективность осуществления как образовательной, так и научной деятельности;
- активное внедрение в экономику технологий;
- довольно широкий разброс фундаментальных и прикладных исследований;
- высокий уровень подготовки магистров и специалистов высшей квалификации;
- выстроенная система программ переподготовки и повышения квалификации кадров [17].

Основная задача создания таких структур заключается в опережающем развитии науки, внедрении инноваций, подготовке высококвалифицированных специалистов для высокотехнологичных секторов экономики.

Все это в итоге должно вывести образовательную систему Российской Федерации на мировой уровень. Но без региональных субъектов РФ модернизация российской высшей школы не может состояться, поэтому они

так же должны активно включаться в процесс инновационного развития образования.

На основании изложенных данных, можно говорить о том, что основные тенденции высшего образования в Российской Федерации тяготеют к демократизации высшего образования и внедрению инноваций на данном рынке. Помимо прочего, субъекты рынка высшего образования в России активно внедряют механизмы дистанционного обучения с целью повышения его доступности. Также необходимо отметить, что указанные тенденции, господствующие на рынке, отвечают специфическим требованиям выбранной целевой аудитории к данной услуге.

С присоединением России к Болонскому процессу система высшего образования страны столкнулась с необходимостью модернизации не только непосредственно образовательных программ, но и средств их осуществления. Кроме того, внедрение дистанционного образования как одной из основных тенденций высшего образования на современном этапе так же не имеет развития на должном уровне, тогда как применение данной технологии позволило бы перераспределить средства, выделяемые на финансирование высших учебных заведений, более эффективным образом, например, на развитие инновационной составляющей их деятельности.

Так, внедрение инноваций имеет множество эффектов: создание новых рабочих мест, увеличение количества потребителей, что влечёт за собой больший размер прибыли, дополнительные налоговые поступления в бюджет и повышение престижа университета в целом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения поставленных в работе задач были выявлены следующие специфические особенности предпринимательской деятельности, ориентированной на удовлетворение потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья в России:

- основная направленность данного вида деятельности ориентирована на оказание внешней поддержки в виде производства устройств для транспортировки инвалидов-колясочников на эскалаторах, высокотехнологичных средств реабилитации, устройств для пространственного ориентирования слабовидящих, социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями в секторе «инватуризма»;

- ограниченный платёжеспособный спрос также выделяется как специфический фактор осуществления данного направления предпринимательской деятельности;

- предпринимательство на исследуемом рынке на данный момент не может рассчитывать на финансовую поддержку в виде, например, налоговых льгот и субсидий, что в совокупности с ограниченным платёжеспособным спросом ставит производителя в жёсткие условия ценообразования;

- социальное предпринимательство как форма осуществления деятельности, направленной на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья, обретает популярность среди предпринимателей в России, но на данный момент не занимает даже 1% ВВП страны;

- предпринимательская деятельность, направленная на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья, не может обходиться без инновационной составляющей в силу специфики потребительского сегмента;

- основной объём деятельности, направленной на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья, исходит от

государства, а оно не особенно охотно пускает в эту сферу частный бизнес, что в большинстве случаев оставляет возможность работы исключительно в системе госзакупок.

Что касается аспекта удовлетворённости целевой аудитории в результате осуществляемой деятельности, можно говорить о том, что, несмотря на долгосрочность и систематичность действий, осуществляемых в сфере поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья, на данный момент, согласно исследованиям, её ожидания не оправдываются в полной мере. Так, например, слабое развитие имеют мероприятия, ориентированные на содействие трудоустройству лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспеченность лекарствами и средствами реабилитации, предоставление достаточного объёма выделяемых денежных средств в виде пенсий и выплат на лекарства.

Анализ спроса потребительского сегмента и удовлетворяющего его предложения на рынке высшего образования в России показал, что за последние пять лет количество студентов с ограниченными возможностями здоровья в числе зачисленных на программы высшего образования увеличилось, в то время как предложение на данном рынке до сих пор не соответствует предъявляемым требованиям к реализации данной услуги.

В то же время, в работе были выделены некоторые актуальные тенденции на рынке высшего образования в России:

- демократизация и гуманизация высшего образования, ориентированные на доступность данной услуги всем, кто испытывает в ней потребность, и её адаптацию под психофизиологические особенности потребителя;

- присоединение к Болонскому процессу, спровоцировавшее изменения в организации учебного процесса вузов, например, выделение бакалавриата и магистратуры как самостоятельных ступеней высшего образования, внедрение компетентностного подхода к пониманию высшего

образования, уделение большего внимания на последовательность освоения дисциплин;

– популярность системы дистанционного обучения и перспективы его развития в контексте других выделенных тенденций.

В процессе разработки бизнес-модели внедряемого направления деятельности также были определены параметры рынка: общий, доступный и реально достижимый объём рынка. Первоначальные вложения составят 1126100 рублей, срок окупаемости определён как один год. Конечная стоимость для потребителя составит 20277 руб./год. Так, ориентируясь на нишевый рынок, предоставляя потребителю уникальный продукт по цене, выгодно отличающейся от средней на рынке, на данный момент компания реально может охватить 1,6% потребителей от общего рынка, что в денежном выражении определяется как 45564,48 млн. руб. Рентабельность услуги составляет 16%.

Исходя из разработанной бизнес-модели и оценки социально-экономической эффективности, можно сформулировать вывод о возможностях последующего выделения данного направления деятельности в самостоятельную организацию с последующим расширением направлений подготовки и охватом новой целевой аудитории в виде студентов без ограничения возможностей по здоровью, студентов магистратуры.

Кроме того, можно говорить о развитии партнёрства с государственными структурами, связанными с организацией процессов высшего образования в России, как о способе развития сформированной бизнес-модели.

Внедрение данного проекта в деятельность организаций высшего образования позволит соответствующим учреждениям сократить издержки, внедрить инновационную составляющую в свою деятельность, повысить уровень социальной ответственности и стать непосредственными участниками процесса совершенствования качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья, приближения ценности образования российских вузов к мировым стандартам качества.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

2 Глоссарий. [Электронный ресурс] : психологический словарь // Журнал «Психология». – Режим доступа: <http://www.psychologies.ru/>

3 Статистика инвалидности в России [Электронный ресурс] : статистика инвалидности / Федеральная служба государственной статистики. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

4 Инвалидность и социальное положение инвалидов в России : исследование / ИНСАП РАНХиГС под ред. Т. М. Малевой. — М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2017. — 256 с.

5 Домбровская А.Ю. Представления российских инвалидов о благоприятных условиях социальной адаптации [Электронный ресурс] / Социальная диагностика. Мониторинг общественного мнения. – 2016. – С. 139. – Режим доступа <https://cyberleninka.ru/>

6 Горина Т. И., Кефели, В. Б. Социально-трудовая адаптация инвалидов в современном обществе / Т. И Горина, В.Б. Кефели // Теория и практика общественного развития. – 2013. – № 2. – С. 39–50.

7 Лауреаты ежегодной премия «Импульс Добра» за вклад в развитие и продвижение социального предпринимательства в России [Электронный ресурс] / Ежегодная премия «Импульс Добра». – Режим доступа: <http://www.impulsdobra.ru/>

8 Милославская З., Аржанова Я. Бизнес ограниченных возможностей [Электронный ресурс] / З. Милославская, Я. Аржанова // Бизнес-журнал. – 2014. – С. 55. – Режим доступа <https://cyberleninka.ru/>

9 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы [Электронный ресурс] : Постановление

Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. № 1297 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

10 Эксперты назвали социальное предпринимательство инновационной сферой бизнеса в России [Электронный ресурс] / Информационное агентство России ТАСС. Экономика и бизнес. – 2017. – Режим доступа: <http://tass.ru/ekonomika/4677340>

11 Социальное предпринимательство: всё только начинается [Электронный ресурс] / Журнал «Бизнес России» – 2014. – Режим доступа: <http://businessofrussia.com/>

12 О наличии в образовательных организациях высшего образования условий для получения высшего образования инвалидами : справка / Министерство образования и науки Российской Федерации, 2016.

13 Пушкарёва И.И. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] / И.И. Пушкарёва // Профессиональное образование и рынок труда. – 2014. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

14 Васильева М.М. Тенденции развития высшего образования / М.М. Васильева // Ценности и смыслы. – 2014.

15 Маслакова Е. С. История развития дистанционного обучения в России [Электронный ресурс] / Е.С. Маслакова // Теория и практика образования в современном мире: материалы VIII Международной научной конференции — СПб : Свое издательство, 2015. — С. 29-32. — Режим доступа: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/185/9249/>

16 Исследование российского рынка онлайн-образования и образовательных технологий [Электронный ресурс] : проект / образовательный холдинг «Нетология-групп», 2016. – 154 с. – Режим доступа: <http://edumarket.digital>.

17 Крутых А.В. Внедрение инноваций в систему высшего образования в России [Электронный ресурс] / А.В. Крутых // Международный научно-

исследовательский журнал «Экономические науки». – 2017. – №2 (56). – Режим доступа: <https://research-journal.org/>

18 Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы [Электронный ресурс] : постановление правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. №1642 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

19 Котлер, Ф. Основы маркетинга. 5-е изд. / Ф. Котлер. – Москва : Вильямс, 2016. – 752 с.

20 Остервальдер А., Пинье И. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора 3-е изд. / А. Остервальдер, И. Пинье – Москва : Альпина Паблишер, 2012. – 288 с.

21 Филимонцева Е.В. Образовательная услуга как ключевой элемент сферы образования [Электронный ресурс] / Е.В. Филимонцева // Известия Сочинского государственного университета. – 2014. – №1(29). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>

22 Вострикова Е.О., Мешкова А.П. Ценовая дискриминация на рынке образовательных услуг высшей школы [Электронный ресурс] / Е.О. Вострикова, А.П. Мешкова // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: экономика. – 2015. – №1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

23 Демография [Электронный ресурс] : численность и состав населения /Федеральная служба государственной статистики. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

24 Разработка адаптивной образовательной программы для студентов с ОВЗ [Электронный ресурс] / Институт новых технологий в образовании Интехно – Режим доступа: <http://in-texno.ru/>

25 Лицензирование образовательных учреждений высшего образовательного образования [Электронный ресурс] / Объединённые юристы – Режим доступа: <https://www.ulc.ru/>

26 Проектный анализ [Текст] : конспект лекций / Сиб. федерал. ун-т ; сост.: В.П.Масловский - Красноярск : ИПК СФУ, 2012

27 Зяблов А.А., Васюков Р.В. Повышение экономической эффективности деятельности образовательного учреждения [Электронный ресурс] / А.А. Зяблов, Р.В. Васюков // Молодой ученый. — 2014. — №9. — С. 277-279. — Режим доступа: <https://moluch.ru/>

28 Сысоева Ю.Ю. Эффективность образовательной услуги организаций высшего образования [Электронный ресурс] / Ю.Ю. Сысоева // Вестник НГИЭИ. – 2015. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

29 Расчёт рентабельности услуг [Электронный ресурс] : Журнал «Помощь бизнесу» — Режим доступа: <http://bishelp.ru/>

30 Рынок образовательных услуг: исследование и анализ [Электронный ресурс] : Информационно-аналитическое агентство Деловые новости. – 2014. – Режим доступа: <http://delonovosti.ru/>

31 Влияние конкуренции на рынке образовательных услуг на формирование конкурентных преимуществ высших учебных заведений [Электронный ресурс] / Электронный научный журнал «Управление экономическими системами» – Режим доступа: <http://uecs.ru/>

32 Карпельева Ю.А. Рынок образовательных услуг высшего профессионального образования в России [Электронный ресурс] / Ю.А. Карпельева // Международный студенческий научный вестник 2015 – Режим доступа: <https://www.scienceforum.ru/>

33 Сайфидинов Б.С., Фокина Е.И. Конкуренция на рынке образовательных услуг [Электронный ресурс] : Научный журнал «NovaInfo». – 2017. – Режим доступа: <http://novainfo.ru/>

34 Азимбекова А.К. Методы анализа и оценки бизнес-моделей с учётом показателей производительности [Электронный ресурс] : Вестник КарГУ. – 2014. – Режим доступа: <https://articlekz.com/>

35 Шабаршин А. 4 главных показателя оценки вашего рынка [Электронный ресурс] / А. Шабаршин // Независимое издание о технологиях и бизнесе Rusbase. – 2016. – Режим доступа: <https://rb.ru/>

36 Написание образовательных программ для получения лицензии [Электронный ресурс] : Юрическое бюро «Венедикт НПК» – Режим доступа: <http://tmlawyer.ru/>

37 Число обучающихся в онлайн россияне выросло вдвое в 2016 году [Электронный ресурс] : Электронный журнал «Бизнес и технологии» – Режим доступа: <https://vc.ru/>

38 Социальные и медицинские аспекты развития профессионального самосознания лиц с ОВЗ [Электронный ресурс] : Профориентационный портал для обучающихся «Мой ориентир» – Режим доступа: <http://мой-ориентир.рф/>

39 Толочко И.Г. Финансирование в сфере высшего образования: основные проблемы [Электронный ресурс] / И.Г. Толочко // Молодой ученый. — 2014. — №19. — Режим доступа: <https://moluch.ru/>

40 Наскрести на диплом [Электронный ресурс] : Деловой еженедельник «Профиль» — Режим доступа: <http://www.profile.ru/>

41 Ангелова О.Ю., Подольская Т.О. Тенденции рынка дистанционного образования в России [Электронный ресурс] / О.Ю. Ангелова, Т.О. Подольская // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – № 2. – 26-30 с. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/>

42 Самигулина Г.А. Дистанционное обучение людей с ограниченными возможностями зрения [Электронный ресурс] / Г.А. Самигулина // Образовательные ресурсы и технологии. – 2016. – №2. – 74-81 с. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

43 Михалёва У.Н. Организация мероприятий, повышающих эффективность дистанционного обучения для людей с ограниченными возможностями [Электронный ресурс] / У.Н. Михалёва // Образовательные технологии и общество. – 2017. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

44 Богинская Ю.В., Глузман А.В. Непрерывное инклюзивное образование людей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] / Ю.В. Богинская, А.В. Глузман // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. – 2015. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

45 Лебедева С.С. Непрерывное образование инвалидов как социальной группы [Электронный ресурс] / С.С. Лебедева // Непрерывное образование: XXI век. – 2014. – №1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

46 Выдрин И.В., Зенкова М.А. Правовое регулирование инклюзивного образования в Федеральном законе «Об образовании в РФ» [Электронный ресурс] / И.В. Выдрин, М.А. Зенкова // Вестник уральского института экономики, управления и права. – 2016. – №2. – 31-33 с. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

47 Ахметшина А.А. Социальное предпринимательство как фактор эффективной социальной адаптации людей с ограниченными возможностями: функции и роль в обществе [Электронный ресурс] / А.А. Ахметшина // Вестник экономики, права и социологии. – 2017. – №2. – 135-138 с. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

48 Гулявская К.С., Иванова Н.И. Проблема эффективного финансирования образования в Российской Федерации [Электронный ресурс] / К.С. Гулявская, Н.И. Иванова // Экономика и социум. – 2017. – №1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

49 Седаш Т.Н. Инновационные проекты: особенности реализации и методы оценки [Электронный ресурс] / Т.Н. Седаш // Инновации. – 2013. – №2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

50 Худоренко Е.А. Пути совершенствования качества предоставления образовательной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] / Е.А. Худоренко // Экономика, статистика и информатика. – 2016. – №1. – 35-39 с. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

51 Ребрикова Н.В. Исследование рынка образовательных услуг: краткий обзор [Электронный ресурс] / Н.В. Ребрикова // Молодой учёный. – 2017. – №14. – 417-420 с. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

52 Сатторкулов О.Т., Рахматов К.У. Рынок инноваций и его структура [Электронный ресурс] / О.Т. Сатторкулов, К.У.Рахматов // Молодой учёный. – 2017. – №14. – 435-437 с. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

53 Ишембитова З.Б., Саитгалиева Г.Г. Профессиональная ориентация и социальная адаптация обучающихся с инвалидностью в условиях инклюзивного образования [Электронный ресурс] / З.Б. Ишембитова, Г.Г.Саитгалиева // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2015. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

54 Казак А. Ю., Слепухина Ю.Э. Современные методы оценки проектных рисков: традиции и инновации / А. Ю. Казак, Ю. Э. Слепухина // Вестник УРФУ. Серия Экономика и управление. – 2013. – №2. – 13-26 с.

55 Бабанова Е.М. Влияние социальных барьеров на процесс непрерывного инклюзивного образования [Электронный ресурс] / Е.М. Бабанова // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2016. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

56 Корнева М.А., Прошкина О.Н. Малое и среднее предпринимательство в России: проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс] / М.А. Корнева, О.Н. Прошкина // Современные научные исследования и инновации. – 2015. – № 2. – Режим доступа: <http://web.snauka.ru/>

57 Гончаренко М.С., Манелис Н.Г. Адаптация образовательной программы обучающегося с расстройствами аутистического спектра / М.С. Гончаренко, Н.Г. Манелис – Москва : ФРЦ ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. – 177 с.

58 Пушкарёва И.И. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] / И.И. Пушкарёва // Профессиональное образование и рынок труда. – 2014. – №9. – 37-38 с. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

59 Загоскина Н.М., Полонская М.С. Ценообразование образовательных услуг высших учебных заведений [Электронный ресурс] / Н.М. Загоскина, М.С. Полонская // Журнал научных публикаций «Дискуссия». – 2017. – №7. – 35-41 с. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

60 Мушкетова Н.С., Тимофеева Г.В. Рынок образовательных услуг вузов: анализ предложения и спроса [Электронный ресурс] / Н.С. Мушкетова, Г.В. Тимофеева // Экономический анализ: теория и практика. – 2014. – №27. – 44-55 с. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

61 Полный комплект инструментов для упаковки знаний в онлайн-курсы iSpring Suit Full Service [Электронный ресурс] : Программа для создания электронных курсов iSpring Suit. – Режим доступа: <https://www.ispring.ru/>

62 Вакансии преподавателей в Красноярске [Электронный ресурс] : Работа в Красноярске: свежие вакансии – Росработа. – Режим доступа: <http://rosrabota.ru/>

63 Вакансии преподавателей в Красноярске [Электронный ресурс] : HeadHunter. – Режим доступа: <https://krasnoyarsk.hh.ru/>

64 Вакансии back-end программистов в Красноярске [Электронный ресурс] : HeadHunter. – Режим доступа: <https://krasnoyarsk.hh.ru/>

65 Вакансии front-end программистов в Красноярске [Электронный ресурс] : HeadHunter. – Режим доступа: <https://krasnoyarsk.hh.ru/>

66 Вакансии back-end программистов в Красноярске [Электронный ресурс] : Работа в Красноярске: свежие вакансии – Росработа. – Режим доступа: <http://rosrabota.ru/>

67 Вакансии front-end программистов в Красноярске [Электронный ресурс] : Работа в Красноярске: свежие вакансии – Росработа. – Режим доступа: <http://rosrabota.ru/>

68 Мосалёв А.И. Подход к разработке методики эффективности инновационных проектов [Электронный ресурс] / А.И. Мосалёв // Основы экономики, управления и права. – 2013. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

69 Гибнер Я.М., Шабельников А.Н. Управление разработкой инновационных проектов [Электронный ресурс] / Я.М. Гибнер, А.Н.Шабельников // Общество: политика, экономика, право. – 2016. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

70 Беляев В.И., Кротова М.И. Маркетинговые стратегии развития предприятий в сфере услуг: методы формирования и обоснования [Электронный ресурс] / В.И. Беляев, М.И.Кротова // Вестник Алтайского государственного аграрного университета. – 2015. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

71 Уткина А.Н. Социальные аспекты диверсификации высшего образования [Электронный ресурс] / А.Н. Уткина // Известия Томского политехнического университета. – 2014. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

72 Гусев А.Н., Насонов К.А. Реформы высшего образования в Китае и Республике Корея: использование зарубежного опыта в модернизации системы [Электронный ресурс] / А.Н. Гусев, К.А. Насонов // Вестник международных организаций: образование, наука, новая экономика. – 2014. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

73 Попова В.Э. Тенденции развития высшего образования в современном мире [Электронный ресурс] / В.Э. Попова // Государственное и муниципальное управление. – 2014. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

74 Панкратова М.Е., Рашева Н.Ю. Проблемы интеграции российского высшего образования в европейское образовательное пространство и пути их решения [Электронный ресурс] / М.Е. Панкратова, Н.Ю. Рашева // Юридические записки. – 2014. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

75 Бутко Е.Я. Информационная поддержка образовательных технологий [Электронный ресурс] / Е.Я. Бутко // Перспективы науки и образования. – 2017. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>